



Turistična destinacija

**Rogla-Pohorje**

OPLOTNICA • SLOVENSKE KONJICE • VITANJE • ZREČE

# Kodeks za trajnostno naravnane destinacijske turistične vodnike/ce Turistične destinacije Rogla-Pohorje

Pripravila: Ekipa Turistične destinacije Rogla-Pohorje



## VSEBINA KODEKSA

1. Destinacijski turistični vodniki/ce delujejo v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.
2. Destinacijski turistični vodniki/ce svoje delo opravljajo odgovorno in v skladu s svojimi kompetencami.
3. Destinacijski turistični vodniki/ce so dolžni zaupne informacije uporabljati z največjo mero skrbnosti in etičnosti.
4. Destinacijski turistični vodniki/ce stalno sodelujejo in komunicirajo s spremljevalcem skupine in tako prilagajajo svoje vodenje značilnostim skupine, njihovemu predznanju in interesom.
5. Destinacijski turistični vodniki/ce pri svojem delu upoštevajo kulturne razlike ter spoštujejo versko, kulturno in politično dostojanstvo vseh udeležencev izleta.
6. Destinacijski turistični vodniki/ce vedno nudijo zgolj nepristranske, točne, relevantne in aktualne informacije.
7. Destinacijski turistični vodniki/ce delujejo kot komunikatorji in promotorji destinacije, saj so praviloma prvi stik obiskovalca z destinacijo.
8. Destinacijski turistični vodniki/ce s svojim delom in vedenjem pomembno predstavljajo tudi Turistično destinacijo Rogla-Pohorje.
9. Destinacijski turistični vodniki/ce skrbijo tudi za spodbujanje trajnostno naravnane odnosa do destinacije in omejujejo negativne vplive turizma na okolje.
10. Destinacijski turistični vodniki/ce imajo vlogo povezovalcev med obiskovalkami in obiskovalci ter lokalnim prebivalstvom.
11. Destinacijski turistični vodniki/ce vedno v ospredje postavljajo pristne izkušnje in težijo k ohranjanju in promoviranju naravne in kulturne dediščine.
12. Destinacijski turistični vodniki/ce s svojim delovanjem ohranjajo ugled svojega poklica.
13. Destinacijski turistični vodniki/ce rešujejo pritožbe v skladu s svojimi zmožnostmi in pristojnostmi.

VIRI

Campelj, M. in Hudnik, T. *Kodeks za trajnostno naravnane lokalne turistične vodnike Velenje* [online]. Dostopno na: <http://www.velenje-tourism.si/files/tourism/Javne%20objave/KODEKS%20ZA%20TRAJNOSTNO%20NARAVNANE%20LOKALNE%20TURISTI%20C4%8CNE%20VODNIKE%20VELENJE.pdf>.

Jana Klančič  
Slava Sterkovič

P. Jurečič

članovi RPK

Augustina

Alisonka Kovčič

Nina Buh



Zreče, 24. 1. 2020