

## PRIPOROČILA ZA OKOLJU PRIJAZNO DELOVANJE NASTANITVENIH PONUDNIKOV

### Ukrepi za zmanjšanje in preprečevanje nastajanja odpadne hrane

- Ob rezervacije nastanitve gost navede, katere obroke bodo koristili;
- vsak gost predhodno najavi, kateri meni bo izbral;
- hrano, ki preostane, bi lahko oddali v javno kuhinjo oziroma brezdomcem;
- preostanek hrane bi si lahko razdelili zaposleni.

### Ukrepi za znižanje porabe električne energije

- Uporaba senzorjev za luči v toaletnih prostorih in na hodnikih;
- Oprema vseh električnih naprav z napisi, ki bi uporabnike/goste na primeren način opozorili, da naprave, kadar jih ne potrebujejo, izklopijo (pomagajte si z zelenimi napotki za ponudnike nastanitvenih obratov na spletni strani destinacije – OKOLJSKE ISKRICE);
- Klimatske naprave se v primeru odprtja oken ugašajo samodejno preko magnetnega stikala in centralno-nadzornega sistema.
- Uvedba bolj sistematičnega spremljanja porabe energije in zasledovanja trendov porabe.

### Ukrepi za znižanje porabe toplotne energije

- Izdelati oceno energetske učinkovitosti;
- bolj sistematično vodenje evidence porabljenih toplotne energije in zasledovanja trendov na tem področju;
- uvedba avtomatskega zapiranja vrat, tako bi pozimi dosegli zmanjšanje porabe ogrevanja;
- za znižanje porabe energentov, je priporočljivo preveriti uhajanje toplega zraka pozimi in hladnega poleti ter s tem v zvezi strokovno preveriti učinkovitost tesnjenja vrat in oken;
- radiatorje opremiti s termostatskimi ventili in konvektorje s termostati;
- uporaba varčnih LED žarnic.

### Ukrepi za znižanje porabe vode

- Sistematično nadzorovanje porabe vode nastanitvenih obratov in spremljanje trendov;

- nastavitev avtomatskega izplakovanja na kotličkih stranišč in pisoarjev;
- uporabljajo se podometni splakovalniki, ki omogočajo uporabo velike in male splakovalne količine vode. Velika splakovalna količina vsebuje 6 litrov vode, mala splakovalna količina vsebuje 3 litre vode.
- nad umivalnike postaviti napise, ki bi goste na vljuden način opozorili na varčno porabo vode (pomagajte si z zelenimi napotki za ponudnike nastanitvenih obratov na spletni strani destinacije – OKOLJSKE ISKRICE);
- proučiti ali tudi v drugih obratih (kuhinja, pralnica...) obstajajo možnosti za racionalizacijo porabe vode.

### **Ukrepi za zmanjšanje količine odpadkov**

- zmanjšanje količine odpadkov z nakupom stiskalnice za odpadke
- zajtrk in druge gostinske storitve ne vključujejo proizvodov, pakiranih v obroke za eno osebo.
- v sobi imajo gostje obvestilo in navodilo o zbiranju in ločevanju odpadkov, v katerem goste prosite za sodelovanje in ponujate možnosti za ločevanje odpadkov;

### **Dodatne trajnostne rešitve/ukrepi**

- pridobitev certifikata ISO 1401 (sistem ravnanja z okoljem);
- bogatitev trajnostno obarvane ponudbe destinacije;
- uporaba 100% recikliranega toaletnega papirja in papirja za tiskanje, z znakom za okolje;
- sodelovanje z lokalnimi turističnimi ponudniki (vključevanje lokalnih proizvodov in storitev). Lokalno okolje, prebivalci, skupnost dajejo pečat destinaciji in brez sodelovanja turističnih podjetij z lokalnim okoljem, njihovo trajnostno delovanje ni popolno.
- Uporaba ekoloških čistil.

Ključno je, da je trajnostno poslovanje prepleteno skozi vsa področja poslovanja, da so zaposleni seznanjeni s cilji poslovanja in opremljeni z znanjem, da te cilje tudi uspešno dosežejo.

Za trajnostno upravljanje nastanitvenih obratov je potrebno tudi informiranje, nagrajevanje gostov in ne omejevanje. Priporočamo uvedbo nagrad za goste, v kolikor se obnašajo racionalno in so trajnostno naravnani (npr. voucher za brezplačno kavo/pijačo/sladico ipd. v primeru varčevanja brisač – njihove večkratne uporabe in ne posluževanja storitve dnevnega čiščenja sob. Gostje na vrata npr. obesijo pred pripravljeno obvestilo »Ne čistite sobe – varčujemo in varujemo«...). Tovrstni načini varčevanja so cenejši za nastanitvene ponudnike kot dnevna brezplačna pijača za goste, ugotavljajo Dolničar et al. (2017) v svoji raziskavi.

Sklenejo, da ti stroški predstavljajo polovico prihranka, če ne počistite sob, ker ponudnik podarjeno pijačo kupi po nabavni ceni. Vsekakor morajo biti gostje ustrezno seznanjeni s trajnostnim delovanjem ponudnika nastanitve, načini varčevanje, njihovim doprinosom in nagrado za varčevanje ipd. Najboljši način komunikacije je osebni pristop, kjer osebje gostu razloži, ne samo kako ravnati, temveč tudi, zakaj trajnostno ravnati.

Torej, spoštovani ponudniki, informirajmo in širimo zeleni kapital, ki ga destinacija Rogla-Pohorje premore. Hvala, da skrbimo za varstvo narave in okolja. Planet nam bo hvaležen.

#### **Viri**

Miljanovič, B. (2018). *Okolju prijazno delovanje hotela* (magistrsko delo). Fakulteta za organizacijske vede: Univerza v Mariboru.

Jerovšek, B. (2013). *Analiza trajnostnih rešitev v turističnih nastanitvenih zmogljivostih: primerjava angleške in slovenske trajnostne turistične kmetije* (diplomsko delo). Ekonomska fakulteta: Univerza v Mariboru.

Dolnicar, S. et al. (2017). *A Sharing – Based Approach to Enticing Tourist to Behave More Environmentally Friendly*. Journal of Travel Research, vol. 59, Issue 2.

Pripravila: dr. Aleksandra Golob

